



**Biuro Podróży „BAKAJANA” A. Idkowiak**

ul. Wiśniowe 27a, 64-500 Szamotuły NIP 7871777190; REGON 634493948

Gwarancja Ubezpieczeniowa AXA

wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego Nr 687

**UMOWA-ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ NR.....**

**dane dotyczące imprezy:**

<b>NAZWA IMPREZY</b>	<b>WROCŁAW</b>
<b>DATA IMPREZY</b>	01.12.2019
<b>MIEJSCE ZBIÓRKI</b>	<input type="checkbox"/> godz. 9.30- SZAMOTUŁY-parking przy Szkole Podstawowej nr 3, ul. Zamkowa; <input type="checkbox"/> godz. 9.55- POZNAŃ-parking Auchan Swadzim (przystanek przy Decathlon) <i>proszę zaznaczyć 1 opcję (godziny mogą ulec zmianie)</i>
<b>CENA</b>	<b>99zł/os Move Gate- 15zł/os*- ..... szt</b> <b>* opcja fakultatywna</b>

\*wpłata zaliczki 50zł, dopłata do całości do 31.10.2018

**dane osoby zamawiającej/ uczestnika imprezy:**

<b>Imię i nazwisko</b>	
<b>Data urodzenia</b>	
<b>Tel. kontaktowy</b>	

**uczestnicy imprezy:**

<b>Imię i nazwisko</b>	<b>Data urodzenia</b>

1.,,Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem / otrzymałam Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży KONTYNNENTY zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Nr 1/30/08/2018 z dnia 30.08.2018 roku wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia. Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., będącej administratorem moich danych osobowych oraz danych tych osób, podanych we Wniosku o ubezpieczenie, która będzie przetwarzała te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie, jednak przyjmuję do wiadomości, że ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia na mój rachunek i na rachunek ww. osób. Przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych”.

2. Oświadczam, że zapoznałam(em) się z ofertą, warunkami uczestnictwa w imprezie, informacjami szczegółowymi oraz z warunkami ubezpieczenia i je akceptuję.

3. Wyrażam zgodę na wykorzystywanie swojego wizerunku i osób przeze mnie zgłoszonych w materiałach reklamowych i promocyjnych Biura Podróży „Bakajana”

Data i podpis Klienta .....

pieczęć i podpis B.P.,„BAKAJANA“

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY

„BAKAJANA” Agnieszka Idkowiak.

Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie organizowanej przez B. P. „BAKAJANA”, Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz programem imprezy -opisem obiektu, stanowiącymi integralną część umowy.

### I. ZASADY OGÓLNE:

1. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem i B. P. „BAKAJANA” następuje poprzez podpisanie „Zgłoszenia-umowy” na zasadach określonych niniejszymi warunkami.

Zgłoszenie, program i niniejsze warunki stanowią integralne części umowy zawieranej z Klientem przez Organizatora (którym jest B. „BAKAJANA”)

1.1. Uczestnikiem imprezy jest podpisujący „Zgłoszenie-umowę”.

Uczestnik wskazuje osoby, które wraz z nim uczestniczą w imprezie turystycznej. Zgłoszenie-umowę za osobę niepełnoletnią podpisuje jej ustawowy przedstawiciel.

1.2. W przypadku sprzedania wszystkich miejsc na daną imprezę, Organizator przyjmuje dalsze zgłoszenia zainteresowanych Uczestników na listę rezerwową. Udział w imprezie osób z listy rezerwowej może nastąpić jedynie w przypadku zwolnienia się miejsc na liście zasadniczej.

1.3. Jeżeli uczestnik w ustalonym terminie nie dokona wpłat należności za imprezę lub nie dostarczy Organizatorowi wymaganych w podanym w umowie terminie Organizator może wyznaczyć uczestnikowi odpowiedni dodatkowy termin z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

W przypadku zmiany nazwiska, adresu, wymiany paszportu itp. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora.

1.4. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi programem i przyjętymi w formie

„Zgłoszenia-umowy”.

1.5. W przypadku imprez szkolnych Nauczyciel organizujący imprezę szkolną jest osobą upoważnioną do zgłoszenia Uczestników ( uczniów) i w ich imieniu podpisuje umowę.

### II. WARUNKI PŁATNOŚCI:

2.1. Przy podpisaniu umowy , w terminie wyznaczonym przez B. P. „BAKAJANA” Uczestnik wpłaci na rzecz Organizatora zaliczkę, lub całą cenę imprezy.

2.2. Miejscem wpłaty jest ustalony rachunek bankowy lub wpłata osobista w siedzibie Biura

2.3. W przypadku wycieczek szkolnych warunki płatności są wyszczególnione w umowie zawartej z Nauczycielem organizującym wycieczkę.

### III. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY:

3.1.1 Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo

b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3.1.2. Jeżeli Uczestnik, odstępuje od umowy zgodnie z ust 3.1.1 b) lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:

a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,

b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

3.1.3. W wypadkach określonych w ust. 3.1.2 Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:

a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona każdorazowo w umowie (zwyczajowo minimum 30 osób), a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy

b) siły wyższej.

3.2.1. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, gdy

Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

a) wzrostu kosztów transportu;

b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;

c) wzrostu kursów walut.

3.2.2. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

3.3.1. Uczestnik, może za zgodą organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

3.3.2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w pkt 3.3.1, jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli uczestnik zawiadomi go o tym nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3.3.3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku w/w zmiany uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

### IV. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA:

4.1. Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy oraz dowód wpłaty należności za imprezę.

4.2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celno-dewizowych, paszportowo-wizowych i zwyczajów obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym.

4.3. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota grupy i opiekuna.

4.4 Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika, jeżeli jej Uczestnik w trakcie trwania imprezy podejmuje zawinione działania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i tym samym utrudnia jej realizację.

Wszelkie wyniki z powyższego powodu dodatkowe, udokumentowane, koszty ponosi Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel.

4.5. Organizator ogranicza wielkość bagażu Uczestnika do 2 sztuk o maksymalnej wadze do 20 kg na osobę.

### V. UBEZPIECZENIE:

5.1. Każdy uczestnik imprezy jest ubezpieczony przez Organizatora w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Rodzaj i zakres ubezpieczenia: ochrona ubezpieczeniowa

obejmuje w przypadku wyjazdów zagranicznych: koszty leczenia na kwotę do 10 000 euro, następstwa nieszczęśliwych wypadków

na wypadek inwalidztwa na kwotę do 2000 euro, koszty ratownictwa (podlimit do KL) na kwotę 5.000 euro . W przypadku imprez realizowanych

w Polsce —ochrona ubezpieczeniowa obejmuje NNW na kwotę 10000PLN. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje m.in. wypadku powstałego

wskutek spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, zażywania przez niego narkotyków, leków lub innych środków odurzających, kierowania

pojazdem bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, albo usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub

przestępstwa. Warunki ubezpieczenia AXA TUiR SA są / stanowią załącznik (integralną część) niniejszej umowy. Są również dostępne w biurze Organizatora .

5.2 Uczestnik może doubezpieczyć się indywidualnie na wyższe sumy gwarancyjne niż podane w ofercie Organizatora.

5.3. Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprez turystycznych w

dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.

#### VI. REZYGNACJA Z IMPREZY:

6.1. Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga złożenia przez Uczestnika do Organizatora oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej.

6.2. Rezygnacja z udziału w imprezie oznacza odstąpienie od umowy.

6.3 W wypadkach odstąpienia od umowy, określonych w ust.1.3, 4.4, 6.1, 6.2, Organizator może zatrzymać wartość udokumentowanych i poniesionych kosztów związanych z organizacją i przygotowaniem do zamówionej przez Uczestnika imprezy turystycznej oraz może dochodzić od Uczestnika odszkodowania za niewykonanie umowy na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniósł szkodę przekraczającą poniesione przez niego koszty, o których mowa powyżej.

W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie Klienta, Klient jest zobowiązany do uiszczenia następujących kwot na rzecz B.P. Bakajana:

- a) 100% ceny imprezy —w razie rezygnacji na 0-30 dni przed terminem imprezy,
- b) 50% ceny imprezy-w razie rezygnacji 31-60 dni przed terminem imprezy,
- c) 30% ceny imprezy-w razie rezygnacji 61-90 dni przed terminem imprezy,
- d) 20% ceny imprezy powyżej 90 dni przed terminem imprezy.

#### VII. REKLAMACJE

7.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora.

7.2. Reklamacja dotycząca wadliwego wykonania umowy zawierająca wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania powinna być zgłoszona w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.

7.3.1. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

7.3.2. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 7.3.1, jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach niegorszych niż określone w umowie.

7.3.3. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust.7.3. 2, Organizator nie może żądać od Uczestnika żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.

7.3.4. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust.7.3.2, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

-działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć  
- siłą wyższą.

7.4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- c) siłą wyższą.

7.5 Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika.

Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

7.6. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz.U. z 2004r. Nr 223 poz. 2268 ze zmianami) oraz Kodeksu Cywilnego.

#### VIII. OBOWIĄZKOWA USTAWOWA GWARANCJA ORGANIZATORA TURYSTYKI.

B. P. „BAKAJANA” posiada odpowiednią gwarancję ubezpieczeniową. Nazwa TU i numer gwarancji, jest każdorazowo podawana na umowie zgłoszeniu. Ubezpieczenie obejmuje sytuacje, gdy: biuro wbrew obowiązkowi nie zapewni Uczestnikowi powrotu do kraju oraz pokrywa zwrot wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania umowy.

Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Centralą Alarmową

Ubezpieczyciela: Inter Partner Assistance Polska, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel+48 (22) 575 90 80

Ubezpieczyciel zawiadamia właściwego terytorialnie Marszałka Województwa a następnie wypłaca zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju w terminie do 3 dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od właściwego marszałka województwa lub wskazanej przez niego jednostki.

IX. W przypadku, kiedy Uczestnik nie wstawi się na miejscu zbiórki w wyznaczonym czasie, a Organizator nie zostanie powiadomiony o zaistniałych nadzwyczajnych okolicznościach ( np. wypadek) Uczestnik zobowiązuje się do powrotu na własny koszt

Podpis osoby zamawiającej imprezę.....